

Каталог услуг ООО «ПАРУС»

№	Наименование услуги	Получаемый результат
1.	Проектные работы	
1.1	Проведение технического (предпроектного) обследования объекта / задачи Заказчика	Технический отчет с результатами обследования и рекомендациями / Коммерческое предложение на использование имеющегося у Исполнителя готового технического решения
1.2	Разработка Технического задания (ТЗ) на проектирование новой системы	ТЗ на проектирование новой системы, согласованное с Заказчиком
1.3	Проектирование системы для Заказчика	Техническая проектная документация для создания новой системы, согласованная с Заказчиком
2.	Коммерческая поставка оборудования, материалов, программного обеспечения (ПО)	
2.1	Анализ заявки Заказчика на поставку необходимого товара	Коммерческое предложение на поставку товара
2.2	Заказ товара у дистрибьютера / отгрузка товара со склада компании	Извещение Заказчика о наличии товара на складе компании
2.3	Доставка товара на объект Заказчика	Поступление товара на объект Заказчика
2.4	Монтаж и пусконаладка (при необходимости) оборудования, ПО	Оборудование и ПО готовое к эксплуатации
2.5	Обеспечение гарантийных обязательств	Бесперебойно работающее оборудование в течение гарантийного срока эксплуатации
3.	Монтаж систем на объектах Заказчика	
3.1	Монтаж внешних (на территории) и внутренних (в здании) структурированных кабельных систем (СКС) на объекте Заказчика	Смонтированная в соответствии с проектной документацией СКС на объекте Заказчика
3.2	Монтаж внешних (на территории) и внутренних (в здании) электрических сетей на объекте Заказчика	Смонтированная в соответствии с проектной документацией электрическая сеть на объекте Заказчика
3.3	Монтаж компьютерного и другого оборудования на объектах Заказчика	Установленное оборудование в соответствии с требованиями Заказчика / проектной документацией / документацией производителя
4.	Пусконаладка оборудования и систем	
4.1	Тестирование, проверка работоспособности внутренних и внешних кабельных сетей, проведение необходимых измерений их параметров	Работоспособная кабельная система на объекте Заказчика
4.2	Подключение необходимого оборудования к кабельным сетям	Работоспособное оборудование на объекте Заказчика
4.3	Запуск оборудования, установка и настройка необходимых параметров	Готовое к эксплуатации оборудование
4.4	Установка и настройка ПО	Готовое к эксплуатации ПО
5.	Внедрение и сопровождение систем на объекте Заказчика	
5.1	Обучение пользователей	Коллективная и индивидуальная форма обучения пользователей системы, дополнительные консультации для персонала при необходимости
5.2	Доводка системы в опытной эксплуатации	Доводка системы с учетом особенностей работы на объекте и замечаний Заказчика
5.3	Обеспечение гарантийных обязательств на систему	Бесплатное устранение ошибок и несоответствий системы ТЗ Заказчика в оговоренный договором период времени (не более 12 месяцев)
5.4	Сертификация СКС на объекте Заказчика	Сертификат-гарантия производителя СКС на длительный период эксплуатации (не менее 10 лет)

5.5	Проведение комплексного системно-технического обслуживания (СТО) объекта Заказчика по абонентскому договору	Система постоянно в работоспособном состоянии на объекте Заказчика
5.6	Устранение аварийных ситуаций, возникших на объекте по заявке Заказчика	Система в работоспособном состоянии на объекте Заказчика после выполнения разовой услуги
6.	<i>Ремонт оборудования</i>	
6.1	Ремонт вышедшего из строя оборудования в техническом сервис-центре компании	Отремонтированное оборудование
6.2	Организация сложного ремонта в специализированном сервис-центре производителя оборудования	Отремонтированное оборудование